

A. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN E INFORMACIÓN DE SU INTERÉS

Si desea recoger o devolver el vehículo de alquiler en una de nuestras sucursales y esta se encuentra cerrada temporalmente podrá causar costes adicionales. Este precio se añadirá a su reserva automáticamente.

Si usted selecciona un vehículo de las categorías H, J, K, L, M o N los horarios seleccionados podrían ser modificados según disponibilidad. En nuestras sucursales estos vehículos no podrán ser devueltos más tarde de las 21.00h, sin excepción.

- Servicio de Aeropuerto gratuito. Recoja su vehículo directamente en el Aparcamiento G, situado en la planta 0 del parking del aeropuerto, sin *transfer* ni tiempos de espera.
- Categoría de vehículo garantizado:

Cuando el cliente realiza su reserva debe indicar la categoría de vehículo que desea alquilar, por lo que se le facilitará uno de los modelos comprendidos en la categoría solicitada y confirmada. De no disponer del vehículo reservado, VANRELL garantiza la entrega de un vehículo similar o de categoría superior sin modificación alguna en el precio.

Cabe decir que las imágenes de los vehículos que aparecen en nuestra página web son orientativas.

- Se ha de presentar carnet de conducir y documento de identidad/pasaporte vigente para la recogida del vehículo.
- No está permitido alquilar con edad inferior a los 21 años ni con una antigüedad de menos de 2 años en el permiso de conducir (**aplicable también a segundos conductores**). Se deberá introducir la edad al iniciar la reserva de un vehículo y se mostrarán sólo los vehículos disponibles de acuerdo a la misma, no pudiéndose realizar excepciones al respecto.
- No está permitido abandonar Mallorca en ningún caso ni tampoco el transporte marítimo del vehículo arrendado. Ver punto E.
- Garantía de privacidad y seguridad de sus datos. VANRELL respeta la privacidad de sus clientes por lo que no vende o pasa información confidencial a terceros.
- Se aceptan pagos en destino, con algunas excepciones. No obstante, se requerirá y almacenará en nuestro sistema una tarjeta de crédito o débito válida sea cual sea la modalidad de reserva escogida, incluso contratando cualquiera de las modalidades COMFORT.
- Todos los precios expresados incluyen IVA.
- Es obligatorio llevar en todo momento el contrato de alquiler dentro del vehículo.
- Por normativa legal es obligatorio dejar visibles en el salpicadero los datos del alquiler: modelo, matrícula, periodo de alquiler, lugar de residencia y/o alojamiento. De no estar visible esta información el cliente deberá asumir la posible sanción, incluyendo los gastos de gestión.
- Cualquier queja tiene que ser siempre reportada dentro de las 24 horas después de tomar el vehículo, es decir, no se atenderán las reclamaciones formuladas una vez transcurrido este periodo de tiempo.

- Las traducciones ofrecidas de estas condiciones son meramente informativas y no tienen carácter jurídico. Únicamente tienen validez legal las condiciones en español.
- A la firma del contrato de alquiler el arrendatario autoriza a Vanrell Luxury Cars, S.L. a cargar en su tarjeta de crédito los conceptos extras como: multas de tráfico, retirada del vehículo por la grúa, desperfectos no cubiertos por el seguro, faltantes en el vehículo, prolongaciones, suplementos horarios, combustible (ver punto D), daños ocasionados al vehículo y a terceros por conducir en estado de embriaguez, bajo los efectos de estupefacientes, por uso negligente o por un conductor no autorizado, etc.
- En caso de devolver el vehículo antes de la fecha de finalización del contrato no se devolverá importe alguno.
- Todas las operaciones se realizarán en EUROS y, en caso de devolución, se realizará el abono según el cambio de DIVISA correspondiente a la fecha del reintegro.
- Está terminantemente prohibido fumar en los vehículos. *Ver punto E.*
- Está permitido el transporte de animales domésticos en el vehículo de alquiler, siempre que se haga uso de un transportín.
- No se permite retirar el indicativo adhesivo de la empresa sin autorización. Esta acción repercutirá en un cargo extra.
- No responder a los comentarios incluidos en la confirmación de la reserva o a los correos electrónicos requiriendo información adicional o confirmación en firme puede suponer la cancelación de la reserva sin más aviso.
- Queda terminantemente prohibido el subarrendamiento de los vehículos a terceras personas, sin previo conocimiento por parte de la Empresa ni contrato de colaboración vigente. En este caso se procederá a bloquear el vehículo en la mayor brevedad y emitirá cargo de 3.000 euros por vehículo en contra del arrendatario que figure como titular del contrato.

B. POLÍTICA DE SEGUROS

Tarifa VANRELL BASIC

Nuestra tarifa *low cost* (**VANRELL BASIC**) implica el pago inmediato en el momento que se formaliza la reserva y no admite cambios ni cancelaciones. Además, a la retirada del vehículo se procederá al bloqueo de la franquicia correspondiente y aplicarán las siguientes condiciones:

Bloqueo de franquicia 1.500 – 4.500 €
Gestión por asistencia: 29,90 €
Asistencia en carretera: 1,00 € / KM
No se garantiza la sustitución del vehículo
No se permiten cambios ni cancelaciones

Asistencia VANRELL BASIC: En esta modalidad dispondrá de asistencia en carretera entre las 9.00H y las 21.00H. Se tarifica según los kilómetros recorridos (1,00 € / KM) y tendrá un cargo extra de 29.90€ por gastos de gestión. Garantizamos la asistencia en carretera en un plazo máximo de 6 horas.

Tarifas VANRELL COMFORT

Contratando nuestras tarifas **VANRELL COMFORT** se admitirá el pago a la retirada del vehículo **si el cliente así lo indica** en el momento de formalizar la reserva, así como también se permitirán cambios y cancelaciones hasta 48 horas antes en el caso de tratarse de un vehículo de los GRUPOS 1 y 2 y siete días antes en el caso de pertenecer a los GRUPOS 3, 4, 5 y 6. Esta tarifa ofrece dos modalidades:

- **Tarifa VANRELL COMFORT FLEX / SMARTLOCK**

VANRELL ofrece en el momento de la formalización del contrato de arrendamiento la cobertura adicional (no obligatoria) **VANRELL COMFORT FLEX** en los siguientes términos:

Reducción de franquicia: 500 € - 1800 €
Asistencia en carretera 09.00 – 21.00h
Sustitución del vehículo accidentado
Cambios con coste adicional: 10 €
Ruedas y cristales no incluidos.
Cancelación gratuita hasta 48 horas antes**
Pago en destino***

Asistencia VANRELL COMFORT FLEX: En esta modalidad dispondrá de asistencia en carretera entre las 9.00H y las 21.00H. No se emiten gastos de gestión. Garantizamos la asistencia en carretera en un plazo máximo de 3 horas.

- **Tarifa VANRELL COMFORT PLUS / SMARTLOCK PLUS**

VANRELL ofrece en el momento de la formalización del contrato de arrendamiento la cobertura adicional (no obligatoria) **VANRELL COMFORT PLUS** en los siguientes términos:

Franquicia 0
Asistencia en carretera 24 horas
Sustitución del vehículo accidentado
Cambios sin coste*
Segundo conductor incluido
Cancelación gratuita hasta 48 horas antes**
Pago en destino***

Asistencia VANRELL COMFORT PLUS: En esta modalidad disfrutará de asistencia en carretera las 24 horas del día sin gastos de gestión. Garantizamos la asistencia en carretera en un plazo máximo de 3 horas. En situaciones puntuales en las que la asistencia a corto plazo no sea posible (debido a la falta de un vehículo de sustitución o grúa disponibles), le facilitaremos el traslado a su hotel o domicilio mientras trabajamos en ofrecerle una solución de sustitución o reparación en la mayor brevedad posible.

VANRELL SMARTLOCK

Entrega y devolución del coche con el teléfono móvil

VANRELL ofrece la posibilidad de recoger el vehículo de alquiler con su dispositivo móvil, sin colas ni esperas.

*El coste adicional ocasionado por un cambio de fechas o categoría será asumido por parte del cliente en función de la tarifa vigente. No obstante, en ningún caso se devolverá cantidad alguna.

**7 días antes en el caso de los vehículos de los GRUPOS 3, 4, 5 y 6.

*** No será posible el pago en destino cuando el cliente seleccione la modalidad VANRELL SMARTLOCK o la entrega NO se realice en ninguna de nuestras sucursales / puntos de venta.

En todos los casos, cuando la avería sea por negligencia del conductor o se vea el vehículo implicado en un accidente por falta de pericia al volante, podrá reclamarse el importe íntegro de la reparación o los daños causados, pudiendo ser este superior a la cantidad bloqueada y/o la franquicia correspondiente.

Tarifas on-line VANRELL COMFORT FLEX y VANRELL COMFORT PLUS:

Grupos	Categorías	Vanrell COMFORT FLEX	Vanrell COMFORT PLUS
Grupo 1 FRANQUICIA 1.500 € Reducción de FRANQUICIA: 500 €	Categoría A	14 € / día	19 € / día
	Fiat Panda, Hyundai i10, Peugeot 108, Mitsubishi Space Star, etc.		
	Categoría B	14 € / día	19 € / día
	Fiat 500		
	Categoría C	14 € / día	19 € / día
	VW Polo, Citroen C3, Ford Fiesta, Hyundai i20, Nissan Micra, Peugeot 208, etc.		
	Categoría F	14 € / día	19 € / día
	Polo Aut, Micra Aut, Fabia Aut, Seat Ibiza Aut, Peugeot 208 Aut, etc.		
Grupo 2 FRANQUICIA 1.800 € Reducción de FRANQUICIA: 600 €	Categoría ECO1	16 € / día	21 € / día
	Peugeot 2008 ELECTRIC, Jeep Avenger ELECTRIC		
	Categoría ECO2	16 € / día	21 € / día
	Peugeot Rifter ELECTRIC		
	Categoría D	16 € / día	21 € / día
	VW Golf, Peugeot 308, Seat Arona, Seat Leon, Fiat Tipo, Renault Captur, etc		
	Categoría G2	16 € / día	21 € / día
	VW TCross, VW Taigo, Peugeot 2008, Seat Arona, C3 Aircross, etc.		
	Categoría G3	16 € / día	21 € / día
	VW TRoc, Peugeot 3008, etc.		
	Categoría F1	16 € / día	21 € / día
	Alfa Romeo Junior AUT		
	Categoría F2	16 € / día	21 € / día
	VW Golf AUT, Seat Leon AUT, Fiat 500X AUT, Hyundai Kona AUT, etc.		
Categoría F3	16 € / día	21 € / día	
VW TCross AUT, Peugeot 2008 AUT, etc.			
Categoría F6	16 € / día	21 € / día	
VW TRoc AUT, VW Taigo AUT, Peugeot 3008 AUT, etc.			
Categoría E	16 € / día	21 € / día	

Grupo 3 FRANQUICIA 2.100 € Reducción de FRANQUICIA: 700 €	Peugeot Rifter, Vw Caddy, Fiat Doblo, Nissan Townstar		
	Categoría E1	16 € / día	21 € / día
	Peugeot Rifter AUT, Vw Caddy AUT		
	Categoría J	16 € / día	21 € / día
	Fiat Quinientos CABRIO		
	Categoría F9	20 € / día	25 € / día
	VW Tiguan AUT		
	Categoría J3	20 € / día	25 € / día
	VW TRoc CC AUT		
	Categoría J5	20 € / día	25 € / día
	Mini CC COOPER AUT		
	Categoría P1	20 € / día	25 € / día
	Peugeot 5008 AUT, VW Touran AUT		
	Categoría P2	20 € / día	25 € / día
	VW Maxi Caddy 7PAX		
Categoría P3	20 € / día	25 € / día	
VW Maxi Caddy 7PAX AUT			
Categoría H4	25 € / día	30 € / día	
Mercedes E Klass CC AUT			
Categoría H5	25 € / día	30 € / día	
Audi A5 CC AUT			
Categoría H6	25 € / día	30 € / día	
BMW S4 CC AUT			
Category K3	25 € / día	30 € / día	
NEW Jeep Wrangler 5PAX AUT			
Categoría M	25 € / día	30 € / día	
Mercedes E Klass AUT			
Categoría ECO 3	25 € / día	30 € / día	
Tesla Model 3 AUT			
Grupo 4 FRANQUICIA 2.500 € Reducción de FRANQUICIA: 800 €			

Grupo 5 FRANQUICIA 3.500 € Reducción de FRANQUICIA: 1.500 €	Categoría N2	25 € / día	30 € / día
	Mercedes GLC AUT		
	Categoría P5	25 € / día	30 € / día
	Mercedes Vito 9 pax, VW Caravelle 9 pax		
	Categoría P6	25 € / día	30 € / día
	VW Caravelle 9 pax AUT		
	Categoría P7	25 € / día	30 € / día
	Mercedes Vito 9 pax AUT		
	Categoría H1	30 € / día	35 € / día
	Ford Mustang CC AUT		
	Categoría H2	30 € / día	35 € / día
	Chevrolet Camaro CC AUT		
	Categoría H3	30 € / día	35 € / día
	Ford Mustang CC AUT V8, Chevrolet Camaro CC AUT V8		
	Categoría L	30 € / día	35 € / día
	Ford Mustang 5.0 V8 AUT		
Categoría L1	30 € / día	35 € / día	
Dodge Challenger V8 AUT			
Categoría N4	30 € / día	35 € / día	
Range Rover Sport AUT			
Grupo 6 FRANQUICIA 4.000 € Reducción de FRANQUICIA: 1.800 €	Categoría H	35 € / día	40 € / día
	Porsche Boxster CABRIO AUT		
	Categoría ECO 4	35 € / día	40 € / día
	Porsche Taycan 4S ELECTRIC AUT		
	Categoría M2	35 € / día	40 € / día
	Porsche Panamera AUT		
	Categoría N	35 € / día	40 € / día
Porsche Macan AUT			
Categoría N3	35 € / día	40 € / día	

Nuestros clientes podrán cambiar de TARIFA en destino siempre y cuando elijan una tarifa superior. No obstante, en este caso el importe se verá aumentado:

Ejemplo: CATEGORÍA A	TARIFA COMFORT FLEX +1,50 €	TARIFA COMFORT PLUS +2,00 €
CLIENTE CON TARIFA BASIC	15,50 € / DÍA	23 € / DÍA
CLIENTE CON TARIFA COMFORT FLEX	-	7 € / DÍA

Cualquier categoría no mencionada expresamente quedará afectada por las condiciones del grupo al que pertenezca alfabéticamente.

- No quedan incluidos bajo ningún concepto.
 - Daños causados al vehículo o a terceros por negligencia, conducir bajo los efectos del alcohol o cualquier droga y/o conducción temeraria.
 - Daños causados por conducir por carreteras mal pavimentadas
 - Repostaje con combustible incorrecto.
 - Pérdida o rotura de llaves.
 - Daños causados en el interior del vehículo: pantalla táctil, salpicadero, quemaduras en asientos, etc.
 - Daños en los bajos del coche.
 - Daños por mal uso del embrague.
 - Daños, pérdida o sustracción de elementos accesorios propios del vehículo (como antena, gato, limpia-parabrisas, tapa del depósito, bandeja, triángulos, chalecos, sillas infantiles, etc.) ni propiedad del arrendatario.
 - VANRELL no se hace responsable de los objetos que pudieran ser olvidados en el interior del vehículo por parte del arrendatario.

En caso de no contratar alguna de las modalidades opcionales **VANRELL COMFORT FLEX** o **VANRELL COMFORT PLUS** el arrendatario no tendrá derecho a la sustitución del vehículo alquilado si, por accidente culpable, éste quedara inutilizable ni tampoco a que se reintegre cantidad alguna.

Los daños causados por el cliente, no incluidos en las coberturas contratadas y causados por uso irresponsable, temerario y/o negligente, tendrán que ser asumidos por el arrendatario, pudiendo ser esta cantidad superior a la franquicia correspondiente o cantidad bloqueada.

Cualquier cobertura está sujeta al cumplimiento por parte del cliente de las condiciones detalladas en el contrato de alquiler, entre ellas, la presentación de parte amistoso de accidente o denuncia o atestado policial en un plazo inferior a 24h desde el incidente.

Cualquier seguro contratado a intermediarios no supone cobertura alguna con VANRELL, siendo responsabilidad del cliente reclamar a la compañía externa cualquier posible reembolso de daños.

El vehículo sólo podrá ser conducido por la persona o las personas contratantes, es decir, que figuren en el contrato de alquiler. El incumplimiento de esta condición supondrá la toma de medidas legales por parte de la Empresa, pudiendo ser reclamados al arrendatario titular la totalidad de los daños en caso de siniestro.

C. SUPLEMENTOS Y ARTÍCULOS EXTRAS

- Sillas infantiles:
 - Silla infantil Grupo 0 / tipo “maxi cos” (0 - 13 kg): 8 € / día – Máx. 64 €
 - Silla infantil Grupo 1/2 (9-18 kg; 9 meses - 4 años): 8 € / día – Máx. 64 €
 - Elevador (18-36 kg; 4 - 12 años): 6 € / día – Máx. 48 €

Estas sillitas para niños se fijan con el cinturón de seguridad al coche y el cliente deberá instalarlas en el vehículo.



- Sillas infantiles con ISOFIX:
 - KLIPPAN KISS 2 PLUS: Grupo 0 / I (0 - 18 kg): desde 17 € / día
 - KLIPPAN TRIOFIX RECLINE: Grupo I / II / III (9 - 36 kg / 135 cm): desde 17 € / día
 - KLIPPAN BOOSTER “WEGO”: Grupo II / III (15 - 36 kg / 150 cm): desde 17 € / día
 - BE SAFE IZI TURN I-SIZE 360: Grupo I / II / III (6 meses - 18 kg / 135 cm): desde 19 € / día

Estas sillitas para niños se fijan a la estructura del vehículo y las instalamos nosotros siguiendo las instrucciones del cliente.



- Conductor adicional (máx. 2 conductores adicionales por contrato): a partir de 3 € / día / conductor.

Contratando la Tarifa VANRELL COMFORT PLUS el segundo conductor está incluido.

PRECIO POR CONDUCTOR ADICIONAL	
Grupo 1	3 €
Grupo 2	3 €
Grupo 3	5 €
Grupo 4	10 €
Grupo 5	20 €
Grupo 6	25 €

- Conductor/a novel (menores de 25 años): 5 € / día (Máx. 100 € / mes).
- Conductores y conductoras mayores de 70 años son bienvenidos y no pagan cargo adicional.
- Tarifa *one-way*. Se cobrarán 20 € adicionales en el caso de recoger el coche en una de nuestras sucursales y devolverlo en otra distinta.
- Recargo horario: todas las recogidas y devoluciones están libres de cargo entre las 08:00h y las 21:59h durante todo el año.
 - Fuera de este horario se aplican los siguientes recargos:
 - Entrega temprana (06.00 – 07.59h): 30 €

- Entrega nocturna (22.00 – 23.30h): 30 €
 - Entrega madrugada (23.31 – 05.59h): 50 €
 - Devolución nocturna (22.00 – 01.00h): 15 €
 - Devolución madrugada/temprana (01.01 – 07.59h): 20 €
 - Devolución antes de la hora y sin previo aviso: 20 €
- El cliente tendrá que abonar el suplemento horario correspondiente en caso de que el vuelo sufra algún retraso, y éste implique una entrega posterior a las 22.00h. De la misma forma, también se cargará un suplemento adicional cuando el vehículo sea entregado antes de las 08.00h.
 - Ticket del *parking* del aeropuerto: máx. 10 €
 - CHECK IN: El ticket empieza a contar como máximo 2 horas antes de la hora indicada por el cliente.
 - DEVOLUCIÓN: Si se devuelve el coche más de 1 hora antes o después de la contratación, sin previo aviso, se cobrará el precio total del ticket.

D. POLÍTICA DE REPOSTAJE

No cobramos combustible ni tasa de repostaje. Le entregamos el vehículo con una determinada cantidad de combustible y el arrendatario deberá devolverlo igual.

Si no fuera posible repostar y devolviera el vehículo con menos cantidad de combustible deberá comunicarlo al personal de la empresa antes de abandonar las instalaciones y abonar la cantidad correspondiente. No se devolverá cantidad alguna si se devuelve el vehículo con combustible de más.

<u>GRUPOS</u>	<u>1/4</u>	<u>1/2</u>	<u>3/4</u>	<u>4/4</u>
Grupo 1	35 €	55 €	70 €	90 €
Grupo 2	40 €	60 €	80 €	100 €
Grupo 3	40 €	70 €	90 €	115 €
Grupo 4	50 €	80 €	110 €	140 €
Grupo 5	50 €	80 €	110 €	140 €
Grupo 6	60 €	90 €	120 €	150 €

En caso de que el coche sufriera avería por repostar gasolina errónea, el arrendatario deberá hacerse cargo de los gastos derivados de: vaciar el depósito, repostaje del combustible correcto, posible avería y desplazamiento (1,00 € por kilómetro de ida y vuelta).

D.1 VEHÍCULOS ELÉCTRICOS

Los vehículos eléctricos se entregan con una carga mínima del 75% y tienen que devolverse igual. Si no fuera posible recargar la batería y devolviera el vehículo con menos cantidad de carga deberá comunicarlo al personal de la empresa antes de abandonar las instalaciones y abonar la cantidad correspondiente.

CATEGORÍAS ECO	25%	50%	75%	100%
Eco 1, Eco 2, Eco 3 y Eco 4	20 €	40 €	60 €	80 €

E. KILOMETRAJE Y OTROS CARGOS:

- Kilometraje ilimitado.
- Cargo por gestión de multas: 49,90 € por cada identificación. No incluye el pago de la sanción.
- Suciedad en el vehículo de alquiler:
 - Limpieza adicional: 50 €
 - Cuando se requiera un plus de aspirado o lavado por mal estado del vehículo, exceso de arena, etc.
 - Limpieza especial: 150 €
 - Cuando se requiera de una limpieza especial derivada de manchas que no puedan lavarse con un ciclo de limpieza normal y/o pueda perjudicar al uso inmediato del vehículo por el siguiente usuario (olor a tabaco, presencia de cenizas, pelos de mascotas, manchas en la tapicería).
- Está terminantemente prohibido fumar en el coche. Se cobrarán 90€ adicionales si no se respeta este punto
- Pérdida o rotura de sillitas infantiles: 90 €
- Pérdida o rotura de sillitas KLIPPAN: 300 €
- Devolución del vehículo en lugar erróneo (60 €) o abandono del mismo (120€).
- Asistencia en carretera no cubierta: 1,00 € / km ida y vuelta.
- Gestión por asistencia: 29,90 € (sólo aplicable a la modalidad VANRELL BASIC).
- Penalización por sacar el vehículo fuera de la isla: 1800 €
- Penalización por retirar el adhesivo/indicativo de la empresa: 50 €
- Grúa (ida y vuelta):
 - 0 – 25 km: 99 €
 - 26 – 50 km: 140 €
 - 51 – 100 km: 210 €
 - 101 – 150 km: 270 €

F. HORARIOS

○ **Aeropuerto:**

Aceptamos reservas las 24h, los 365 días del año. Para reservas entre la 22:00h y las 06:00h se exige número de teléfono válido del cliente y número de vuelo como condición para confirmar la reserva, así como el pago por adelantado con tarjeta de crédito.

- Para consultar el horario de nuestras sucursales, por favor, visite el siguiente enlace: <https://rentacarvanrell.com/es/contacto-rentacar-mallorca.html>

G. ENTREGA Y DEVOLUCION

Aeropuerto:

○ **Instrucciones de Recogida**

Abandonen la terminal de llegadas por la salida "Otros VTC" (situada a mano izquierda, una vez ha cruzado la puerta de recogida de equipajes y antes de salir a la calle), crucen la pasarela y llegarán al edificio Parking, una vez allí crucen la puerta roja señalizada como "Otros VTC" (Abonados G). Nuestros representantes les esperarán en la zona habilitada para este fin.



El pago del parking para sacar el coche del Aeropuerto se efectúa en las máquinas automáticas del mismo, en metálico o con tarjeta de crédito.

○ **Instrucciones de Devolución**

Por favor, devuelva el coche en el mismo lugar donde lo recogió al inicio de su periodo de alquiler. Deposite las llaves y el ticket en el maletero del coche, y cierre el coche.

No se preocupe, nuestros representantes retirarán el vehículo en un breve espacio de tiempo.

Asegúrese de no dejar ningún objeto dentro del coche. VANRELL no se hace responsable de los objetos que pudieran ser olvidados en el interior del vehículo.

¡IMPORTANTE!

Para acceder a la zona de estacionamiento designada como **Aparcamiento G** deberán seguir la indicación CAR RENTAL RETURNS / PARKING G.



Devolución del vehículo en otro lugar:

La devolución del coche se realizará en la misma delegación donde se contrató. Para devoluciones en otros puntos de la isla el cliente deberá consultarlo previamente con el personal de la compañía y afrontar los posibles costes de *transfer*.

La devolución del coche se efectuará siempre aparcando el vehículo en un sitio en el que el estacionamiento esté permitido. En el caso de que se incumpla dicho requisito, y el vehículo reciba una sanción por estacionamiento erróneo (como zona ORA, línea amarilla, carga y descarga, etc.), ésta será siempre a cargo del cliente que aparcó el coche, aunque la fecha de la sanción sea posterior a la finalización del contrato de alquiler.

H. CANCELACIONES Y NO SHOW

○ Para los Grupos 1 y 2:

Cuando los cambios y cancelaciones, en caso de haber contratado las modalidades COMFORT FLEX y COMFORT PLUS, se realicen a través del portal del cliente y con un plazo de al menos 48 horas de antelación, no generarán ningún cargo. En el caso de haber contratado alguna de las modalidades COMFORT, los cambios y cancelaciones efectuados con un preaviso inferior a 48 horas supondrán el pago de 30€ por gastos de cancelación (**se incluye la cancelación por cambio de precio o cambio de categoría**).

Cuando los cambios y cancelaciones no se tramiten a través del portal del cliente, sólo se tramitarán las solicitudes recibidas por correo electrónico a vanrell@rentacarvanrell.com, generándose un coste adicional de 10 € por gastos de gestión.

En todas las modalidades, transcurridas 3 horas desde la hora de entrega prevista en la reserva sin que el cliente haya retirado su vehículo, la empresa declarará la reserva como no-show y liberará el vehículo reservado. Las cancelaciones recibidas con un plazo inferior a 2 horas de antelación, se considerarán también no-show.

Tanto los no-show como las cancelaciones con menos de dos horas de antelación deberán abonar el 100% del valor de la reserva para cubrir los costes operativos y el lucro cesante.

- **Para los Grupos 3, 4, 5 y 6:**

Cuando los cambios y cancelaciones, en caso de haber contratado las modalidades COMFORT FLEX y COMFORT PLUS, se realicen a través del portal del cliente y con un plazo de al menos 7 días de antelación, no generarán ningún cargo. En el caso de haber contratado alguna de las modalidades COMFORT, los cambios y cancelaciones efectuados con un preaviso inferior a 7 días supondrán el pago del 50% de la reserva por gastos de cancelación. **Excepto en las cancelaciones por cambio de precio o cambio de categoría, en cuyo caso el cargo será de 100€.**

Cuando los cambios y cancelaciones no se tramiten a través del portal del cliente, sólo se tramitarán las solicitudes recibidas por correo electrónico a vanrell@rentacarvanrell.com, generándose un coste adicional de 10 € por gastos de gestión.

Las cancelaciones recibidas con un plazo inferior a 24 horas, supondrán el pago del 100% de la reserva.

Transcurridas 3 horas desde la hora de entrega prevista en la reserva sin que el cliente haya retirado su vehículo, la empresa proveedora declarará la reserva como no-show y liberará el vehículo reservado.

Tanto los no-show como las cancelaciones con menos de 24 horas de antelación deberán abonar el 100% del valor de la reserva para cubrir los costes operativos y el lucro cesante.

I. PROLONGACIONES

Cualquier prolongación de una reserva vigente está sujeta a confirmación de disponibilidad y precio por parte de la empresa proveedora. Además, requiere de la firma y pago del nuevo contrato en las instalaciones de la compañía.

El cliente deberá informar de su intención de prolongación con 24 horas de antelación. De hacerlo en un plazo inferior, siendo posible la extensión del contrato, se cobrarán 10€ adicionales por gastos de gestión. Por otro lado, el cliente decide prolongar su vehículo pasada la hora de devolución se cobrarán 30€ adicionales por gastos de gestión.