

## A. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UND INFORMATIONEN VON INTERESSE

Wenn Sie ein Fahrzeug in einer unserer Filialen abholen/zurückgeben möchten und diese geschlossen ist, entstehen zusätzliche Kosten für Ihre Reservierung. Die zusätzlichen Kosten werden bei der Bestätigung Ihrer Reservierung zum Gesamtbetrag hinzugefügt.

Wenn Sie ein Fahrzeug der Kategorien H, J, K, L, M, oder N auswählen, können die gewählten Uhrzeiten je nach Verfügbarkeit geändert werden.

Es ist in keinem Fall möglich diese Fahrzeuge in unseren Filialen nach 21 Uhr abzugeben.

- Kostenloser Flughafenservice. Holen Sie Ihr Fahrzeug direkt vom Parkplatz G auf der Ebene 0 des Flughafenparkhauses ab, ohne Transfer oder Wartezeiten.
- Fahrzeugkategorie wird garantiert:
- Bei seiner Reservierung muss der Kunde die Fahrzeugkategorie angeben, die er mieten möchte, und es wird ihm eines der in der gebuchten Kategorie enthaltenen Modelle zur Verfügung gestellt. Falls die gebuchte und bestätigte Kategorie nicht zur Verfügung steht, garantiert VANRELL ohne Preisänderung die Übergabe eines ähnlichen Fahrzeugs oder eines einer höheren Kategorie. Die Bilder der Fahrzeuge sind nur zur Orientierung und keine Originale.
- Bei der Abholung des Fahrzeugs sind ein Führerschein und ein gültiger Personalausweis/Pass vorzulegen.
- Personen unter 21 Jahren und Personen, die ihren Führerschein noch keine zwei Jahre haben, können kein Fahrzeug mieten und nicht als Zusatzfahrer eingetragen werden. Das Alter muss bei Beginn der Reservierung eines Fahrzeugs eingegeben werden und es werden nur die entsprechend verfügbaren Fahrzeuge angezeigt, Ausnahmen sind hier nicht möglich.
- Es ist auf keinen Fall gestattet, mit dem gemieteten Fahrzeug Mallorca zu verlassen oder dieses auf dem Seeweg zu transportieren. Siehe Punkt E.
- Wir bürgen für den Schutz und die Sicherheit Ihrer Daten. VANRELL achtet die Privatsphäre seiner Kunden und verkauft oder übergibt deshalb keine vertraulichen Informationen an Dritte
- Die Zahlung bei der Ankunft wird mit einigen Ausnahmen akzeptiert. Unabhängig von der gewählten Buchungsart wird jedoch eine gültige Kredit-/Debitkarte benötigt und in unserem System gespeichert, auch wenn Sie eine der COMFORT-Optionen buchen.
- Alle angegebenen Preise enthalten Mehrwertsteuer.
- Der Mietvertrag muss immer im Fahrzeug mitgeführt werden.
- Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen müssen die Mietdaten auf dem Armaturenbrett sichtbar ausgelegt sein: Modell, Nummernschild, Mietdauer, Aufenthaltsort und / oder Unterkunft. Wenn diese Informationen nicht sichtbar sind, muss der Kunde die mögliche Strafe einschließlich der Verwaltungsgebühren übernehmen.
- Jegliche Reklamationen müssen stets innerhalb von 24h nach Übernahme des Fahrzeuges gemeldet werden, d.h. die nach dieser Frist geltend gemachten Ansprüche werden nicht erfüllt.
- Die angebotenen Übersetzungen dieser Bedingungen sind lediglich informativ und haben keinen rechtlichen Charakter. Nur Bedingungen in Spanisch sind rechtsgültig.
- Mit Unterzeichnung des Mietvertrages ermächtigt der Mieter VANRELL LUXURY CARS S.L. die angegebene Kreditkarte mit den folgenden zusätzlichen Kosten zu belasten: Bussgeldbescheide, Abschleppen des Fahrzeugs, nicht durch die Versicherung gedeckter Schaden, fehlende Fahrzeugteile, Verlängerung des Mietvertrages, Zuschläge aufgrund geänderter Uhrzeit, Kraftstoff

(Siehe Punkt D),Schäden am Fahrzeug oder Dritten, die durch Fahrlässigkeit, Fahren unter dem Einfluss von Alkohol oder einer sonstigen Droge bzw. einer unvorsichtigen Fahrweise entstanden sind, Schäden, die durch einen unbefugten Fahrer entstehen usw.

- Wird das Fahrzeug vor Vertragsende zurückgegeben, wird kein Betrag erstattet.
- Alle Transaktionen werden in EURO abgewickelt, und im Falle einer Erstattung erfolgt die Zahlung nach dem Wechselkurs der WÄHRUNG am Tag der Erstattung.
- Das Rauchen im Auto ist verboten. *Siehe Punkt E.*
- Der Transport von Haustieren im Mietfahrzeug ist gestattet, sofern eine Transportbox verwendet wird.
- Das unbefugte Entfernen des Firmenaufklebers ist nicht gestattet. Hierfür fällt ein Aufpreis an.
- Wenn Sie nicht auf Kommentare in der Reservierungsbestätigung oder auf E-Mails mit der Bitte um zusätzliche Informationen oder eine Bestätigung antworten, kann dies dazu führen, dass die Reservierung ohne weitere Ankündigung storniert wird.
- Die Untervermietung von Fahrzeugen an Dritte ist ohne vorherige Kenntnis des Unternehmens oder eines laufenden Kooperationsvertrages strengstens untersagt. In diesem Fall wird das Fahrzeug schnellstmöglich gesperrt und dem als Vertragsinhaber auftretenden Mieter eine Gebühr von 3.000 Euro pro Fahrzeug in Rechnung gestellt.

## B. VERSICHERUNGSGRUNDSÄTZE

### VANRELL BASIC Tarif

Unser günstiger Tarif (VANRELL BASIC) setzt eine sofortige Zahlung zum Zeitpunkt der Buchung voraus und erlaubt keine Änderungen oder Stornierungen. Darüber hinaus wird bei der Abholung des Fahrzeugs die entsprechende Selbstbeteiligung blockiert und es gelten die folgenden Bedingungen:

Blockierung der Selbstbeteiligung 1.500 – 4.500 €
Gebühr für Pannenhilfe: 29,90 €
Pannenhilfe: 1,00 € / KM
Ein Ersatzfahrzeug ist nicht garantiert
Kein Änderungen oder Stornierung möglich

Pannenhilfe / VANRELL BASIC Assistance: In diesem Modus erhalten Sie zwischen 9:00 und 21:00 Uhr Pannenhilfe. Der Preis richtet sich nach den zurückgelegten Kilometern (1,00 €/KM) und es fällt ein Aufpreis von 29,90 € für die Verwaltungskosten an. Wir garantieren Pannenhilfe innerhalb eines Zeitraums von maximal 6 Stunden.

### VANRELL COMFORT Tarife

Bei Abschluss unserer VANRELL COMFORT-Tarife wird die Zahlung bei Abholung des Fahrzeugs akzeptiert, wenn der Kunde dies bei der Buchung angibt. Änderungen und Stornierungen sind bis zu 48 Stunden vorher bei Fahrzeugen der Gruppen 1 und 2 und sieben Tage vorher bei Fahrzeugen der Gruppen 3, 4, 5 und 6 möglich. Dieser Tarif bietet zwei Modalitäten:

- **VANRELL COMFORT FLEX-Tarif / SMARTLOCK-Tarif**

VANRELL bietet bei Abschluss des Mietvertrages die zusätzliche (unverbindliche) VANRELL COMFORT FLEX-Versicherung zu den folgenden Konditionen an:

---

Selbstbeteiligungsreduzierung: 500 € - 1800 €
Pannenhilfe 09.00 – 21.00 Uhr
Ersatz des beschädigten Fahrzeugs
Änderungen gegen Aufpreis: 10 €
Reifen, Glas und Spiegel nicht inbegriffen
Kostenlose Stornierung bis 48 Stunden vorher*
Option zur Zahlung bei der Ankunft**

---

VANRELL COMFORT FLEX Assistance: In diesem Modus erhalten Sie Pannenhilfe zwischen 9.00 und 21.00 Uhr. Es werden keine Verwaltungsgebühren erhoben. Wir garantieren Pannenhilfe innerhalb von maximal 3 Stunden.

- **VANRELL COMFORT PLUS-Tarif / SMARTLOCK PLUS-Tarif**

VANRELL bietet die zusätzliche (nicht obligatorische) Versicherung VANRELL COMFORT PLUS bei Abschluss des Mietvertrages zu den folgenden Bedingungen an:

---

Selbstbeteiligung: 0€
24 Stunden Pannenhilfe
Ersatz des beschädigten Fahrzeugs
Änderungen ohne Aufpreis*
Zweiter Fahrer inbegriffen
Kostenlose Stornierung bis 48 Stunden vorher**
Option zur Zahlung bei der Ankunft***

---

VANRELL COMFORT PLUS Assistance: In diesem Modus genießen Sie 24 Stunden am Tag Pannenhilfe ohne Verwaltungsgebühren. Wir garantieren Pannenhilfe innerhalb von maximal 3 Stunden. In besonderen Situationen, in denen eine kurzfristige Hilfe nicht möglich ist (weil kein Ersatzfahrzeug oder Abschleppwagen zur Verfügung steht), erleichtern wir Ihnen den Transfer zu Ihrem Hotel oder nach Hause, während wir uns bemühen, Ihnen so schnell wie möglich eine Ersatz- oder Reparaturlösung anzubieten.

### **VANRELL SMARTLOCK Tarif**

Abholung und Rückgabe des Fahrzeugs mit Ihrem Mobiltelefon

VANRELL bietet die Möglichkeit, den Mietwagen mit Ihrem Mobiltelefon abzuholen, ohne Anstehen oder Warten.

\*Die zusätzlichen Kosten, die durch eine Änderung der Daten oder der Kategorie verursacht werden, werden vom Kunden gemäß dem aktuellen Tarif übernommen. In keinem Fall wird jedoch ein Betrag zurückerstattet.

\*\*7 Tage vorher für Fahrzeuge der GRUPPEN 3, 4, 5 und 6.

\*\*\*Wenn der Kunde die Option VANRELL SMARTLOCK oder die Bereitstellung NICHT in einer unserer Filialen/Verkaufsstellen wählt, ist eine Zahlung bei Übernahme nicht möglich

In allen Fällen, in denen die Panne auf Fahrlässigkeit des Fahrers zurückzuführen ist oder das Fahrzeug aufgrund mangelnder Geschicklichkeit am Steuer in einen Unfall verwickelt wurde, kann der volle Betrag für die Reparatur oder den verursachten Schaden geltend gemacht werden, der höher sein kann als der blockierte Betrag und/oder die entsprechende Selbstbeteiligung.

#### VANRELL COMFORT FLEX und VANRELL COMFORT PLUS Online-Tarife:

Gruppen	KATEGORIEN	Vanrell COMFORT FLEX	Vanrell COMFORT PLUS
<b>Gruppe 1</b> <b>Selbstbeteiligung: 1.500 €</b>  <b>Selbstbeteiligungsreduzierung:</b> <b>500 €</b>	<b>Kategorie A</b>	14 € / Tag	19 € / Tag
	Fiat Panda, Hyundai i10, Peugeot 108, etc,		
	<b>Kategorie B</b>	14 € / Tag	19 € / Tag
	Fiat 500		
	<b>Kategorie C</b>	14 € / Tag	19 € / Tag
	VW Polo, Citroen C3, Ford Fiesta, Hyundai i20, Nissan Micra, Peugeot 208, etc.		
<b>Gruppe 2</b> <b>Selbstbeteiligung: 1.800 €</b>  <b>Selbstbeteiligungsreduzierung:</b> <b>600 €</b>	<b>Kategorie F</b>	14 € / Tag	19 € / Tag
	Polo Aut, Micra Aut, Fabia Aut, Seat Ibiza Aut, Peugeot 208 Aut, etc.		
	<b>Kategorie ECO1</b>	16 € / Tag	21 € / Tag
	Peugeot 2008 ELECTRIC, Jeep Avenger ELECTRIC		
	<b>Kategorie ECO2</b>	16 € / Tag	21 € / Tag
	Peugeot Rifter ELECTRIC		
	<b>Kategorie D</b>	16 € / Tag	21 € / Tag
	VW Golf, Peugeot 308, Seat Arona, Seat Leon, Fiat Tipo, Renault Captur, etc		
	<b>Kategorie G2</b>	16 € / Tag	21 € / Tag
	VW TCross, VW Taigo, Peugeot 2008, Seat Arona, C3 Aircross, etc.		
	<b>Kategorie G3</b>	16 € / Tag	21 € / Tag
	VW TRoc, Peugeot 3008, etc.		
	<b>Kategorie F1</b>	16 € / Tag	21 € / Tag
	Alfa Romeo Junior AUT		
	<b>Kategorie F2</b>	16 € / Tag	21 € / Tag
	VW Golf AUT, Seat Leon AUT, Fiat 500X AUT, Hyundai Kona AUT, etc.		
	<b>Kategorie F3</b>	16 € / Tag	21 € / Tag
	VW TCross AUT, Peugeot 2008 AUT, etc.		
	<b>Kategorie F6</b>	16 € / Tag	21 € / Tag
	VW TRoc AUT, VW Taigo AUT, Peugeot 3008 AUT, etc.		
<b>Kategorie E</b>	16 € / Tag	21 € / Tag	
Peugeot Rifter, Vw Caddy, Fiat Doblo, Nissan Townstar			
<b>Kategorie E1</b>	16 € / Tag	21 € / Tag	
Peugeot Rifter AUT, Vw Caddy AUT			
<b>Kategorie J</b>	16 € / Tag	21 € / Tag	
Fiat Quinientos CABRIO			
<b>Gruppe 3</b> <b>Selbstbeteiligung: 2.100 €</b>  <b>Selbstbeteiligungsreduzierung:</b> <b>700 €</b>	<b>Kategorie F9</b>	20 € / Tag	25 € / Tag
	VW Tiguan AUT		
	<b>Kategorie J3</b>	20 € / Tag	25 € / Tag
	VW TRoc CC AUT		
<b>Kategorie J5</b>	20 € / Tag	25 € / Tag	

<p><b>Gruppe 4</b> Selbstbeteiligung: 2.500 €</p> <p>Selbstbeteiligungsreduzierung: 800 €</p>	Mini CC COOPER AUT		
	<b>Kategorie P1</b>	20 € / Tag	25 € / Tag
	Peugeot 5008 AUT, VW Touran AUT		
	<b>Kategorie P2</b>	20 € / Tag	25 € / Tag
	VW Maxi Caddy 7PAX		
	<b>Kategorie P3</b>	20 € / Tag	25 € / Tag
	VW Maxi Caddy 7PAX AUT		
	<b>Kategorie H4</b>	25 € / Tag	30 € / Tag
	Mercedes E Klass CC AUT		
	<b>Kategorie H5</b>	25 € / Tag	30 € / Tag
	Audi A5 CC AUT		
	<b>Kategorie H6</b>	25 € / Tag	30 € / Tag
	BMW S4 CC AUT		
	<b>Kategorie K3</b>	25 € / Tag	30 € / Tag
	NEW Jeep Wrangler 5PAX AUT		
	<b>Kategorie M</b>	25 € / Tag	30 € / Tag
	Mercedes E Klass AUT		
	<b>Kategorie ECO 3</b>	25 € / Tag	30 € / Tag
	Tesla Model 3 AUT		
	<b>Kategorie N2</b>	25 € / Tag	30 € / Tag
	Mercedes GLC AUT		
	<b>Kategorie P5</b>	25 € / Tag	30 € / Tag
	Mercedes Vito 9 pax, VW Caravelle 9 pax		
<b>Kategorie P6</b>	25 € / Tag	30 € / Tag	
VW Caravelle 9 pax AUT			
<b>Kategorie P7</b>	25 € / Tag	30 € / Tag	
Mercedes Vito 9 pax AUT			
<b>Kategorie H1</b>	30 € / Tag	35 € / Tag	
Ford Mustang CC AUT			
<b>Kategorie H2</b>	30 € / Tag	35 € / Tag	
Chevrolet Camaro CC AUT			
<b>Kategorie H3</b>	30 € / Tag	35 € / Tag	
Ford Mustang CC AUT V8, Chevrolet Camaro CC AUT V8			
<b>Kategorie L</b>	30 € / Tag	35 € / Tag	
Ford Mustang 5.0 V8 AUT			
<b>Kategorie L1</b>	30 € / Tag	35 € / Tag	
Dodge Challenger V8 AUT			
<b>Kategorie N4</b>	30 € / Tag	35 € / Tag	
Range Rover Sport AUT			
<b>Kategorie H</b>	35 € / Tag	40 € / Tag	
Porsche Boxster CABRIO AUT			
<b>Kategorie ECO 4</b>	35 € / Tag	40 € / Tag	
Porsche Taycan 4S ELECTRIC AUT			
<b>Kategorie M2</b>	35 € / Tag	40 € / Tag	
Porsche Panamera AUT			
<b>Kategorie N</b>	35 € / Tag	40 € / Tag	
Porsche Macan AUT			
<b>Kategorie N3</b>	35 € / Tag	40 € / Tag	
Porsche Cayenne AUT			
<p><b>Gruppe 5</b> Selbstbeteiligung: 3.500 €</p> <p>Selbstbeteiligungsreduzierung: 1.500 €</p>			
<p><b>Gruppe 6</b> Selbstbeteiligung: 4.000 €</p> <p>Selbstbeteiligungsreduzierung: 1.800 €</p>			

Unsere Kunden haben die Möglichkeit, ihren TARIF am Zielort zu ändern, wenn sie einen höheren Tarif wählen. Allerdings wird in diesem Fall der Betrag erhöht:

Beispiel: KATEGORIE A	COMFORT FLEX TARIF +1,50 €	COMFORT PLUS TARIF +2,00 €
KUNDE MIT BASIC TARIF	15,50 € / TAG	23 € / TAG
KUNDE MIT COMFORT FLEX TARIF	-	7 € / TAG

Für eine nicht ausdrücklich erwähnte Kategorie gelten die Bedingungen der Gruppe, zu der sie alphabetisch gehört. Auf keinen Fall enthalten sind:

- Schäden am Fahrzeug oder Dritten, die durch Fahrlässigkeit, Fahren unter dem Einfluss von Alkohol oder einer sonstigen Droge bzw. einer unvorsichtigen Fahrweise entstanden sind.
- Schäden, die durch das Fahren auf schlecht asphaltierten Straßen entstanden sind.
- Tanken des falschen Kraftstoffs.
- Verlust oder Beschädigung der Autoschlüssel.
- Schäden im Innenraum des Fahrzeugs: Touchscreen, Armaturenbrett, Verbrennungen an Sitzen usw.
- Schäden am Unterbau des Wagens.
- Schäden durch einen nicht ordnungsgemäßen Gebrauch der Kupplung.
- Schäden, Verlust oder Entwendung von Zubehörteilen des Fahrzeugs (wie Antenne, Wagenheber, Scheibenwischer, Tankdeckel, Kofferraumabdeckung, Warndreiecke, GPS, Warnwesten, Kindersitze, etc.) oder an Eigentum des Mieters.
- VANRELL haftet nicht für Gegenstände, die vom Mieter eventuell im Wageninnern vergessen werden.

Bei Nichtabschluss einer der Optionen VANRELL COMFORT FLEX oder VANRELL COMFORT PLUS hat der Mieter keinen Anspruch auf Ersatz des gemieteten Fahrzeugs, wenn dieses aufgrund eines Unfalls unbrauchbar wird, und auch keinen Anspruch auf Rückerstattung eines Betrags.

Vom Kunden verursachte Schäden, die nicht in der vertraglichen Deckung enthalten sind und durch unverantwortlichen, rücksichtslosen und/oder fahrlässigen Gebrauch verursacht wurden, müssen vom Mieter übernommen werden, und dieser Betrag kann höher sein als die entsprechende Selbstbeteiligung oder dem blockierten Betrag.

Die Deckung ist davon abhängig, dass der Kunde die im Mietvertrag aufgeführten Bedingungen erfüllt, darunter die Vorlage des Europäischen Unfallberichts, der Anzeige oder des Polizeiprotokolls innerhalb von 24 Stunden ab dem Zwischenfall. Es werden nur Meldungen akzeptiert, die über unsere offiziellen Kanäle eingehen: WhatsApp (+34 680 30 30 20) oder E-Mail [vanrell@rentacarvanrell.com](mailto:vanrell@rentacarvanrell.com).

Eine bei Maklern abgeschlossene Versicherung beinhaltet keine Deckung durch VANRELL. Der Kunde muss sich selbst darum kümmern, eine mögliche Entschädigung bei der externen Versicherungsgesellschaft geltend zu machen.

Das Fahrzeug darf nur von der Person oder den Personen gefahren werden, die im Mietvertrag eingetragen sind. Die Nichteinhaltung dieser Bedingung setzt die Ergreifung rechtlicher Maßnahmen durch das Unternehmen voraus. Im Falle eines Unfalls können alle Schäden dem Mieter geltend gemacht werden.

### C. ZUSCHLÄGE UND ZUSÄTZLICHE EXTRAS

- Kindersitze:

- Kindersitz Gruppe 0 / Typ „Maxi Cosi“ (0 - 13 kg): 8 € / Tag – Max. 64 €
- Kindersitz Gruppe 1/2 (9-18 kg; 9 Monate - 4 Jahre): 8 € / Tag – Max. 64 €
- Sitzerrhöhung (18-36 kg; 4 - 12 Jahre): 6 € / Tag – Max. 48 €

Diese Kindersitze werden mit dem Sicherheitsgurt im Auto befestigt und müssen vom Kunden im Fahrzeug eingebaut werden.



- Kindersitze mit ISOFIX:

- KLIPPAN KISS 2 PLUS: Gruppe 0 / I (0 - 18 kg): ab 17 € / Tag
- KLIPPAN TRIOFIX RECLINE: Gruppe I / II / III (9 - 36 kg / 135 cm): ab 17 € / Tag
- KLIPPAN BOOSTER "WEGO": Gruppe II / III (15 - 36 kg / 150 cm): ab 17 € / Tag
- BE SAFE IZI TURN I-SIZE 360: Gruppe I / II / III (6 Monate - 18 kg / 135 cm): ab 19 € / Tag

Diese Kindersitze werden an der ISOFIXVORRICHTUNG des Fahrzeugs befestigt und wir installieren sie gemäß den Anweisungen des Kunden

		
<p><b>KLIPPAN KISS 2 PLUS</b> Gr 0/I (0 - 18 Kg) ISOFIX Asiento a contra marcha (9 - 18 kg) Rear-facing baby seat Tres reclinaciones Three recline positions <small>Equivalentes: Maxi-Cosi y Silba 0-18kg</small></p>	<p><b>KLIPPAN TRIOFIX COMFORT</b> Gr I/II/III (9 - 36 Kg / 135 cm) ISOFIX Asiento a contra marcha (9 - 18 kg) Rear-facing baby seat (9 - 18 kg) Dos reclinaciones a contra marcha Two rear-facing recline positions Asiento a favor de la marcha (+18 kg) Forwards facing seat (+18 kg) <small>Equivalentes: Silba 9 - 18 Kg y elevadores con respaldo</small></p>	<p><b>KLIPPAN BOOSTER "WEGO"</b> Gr II/III (15 - 36 Kg / 150 cm) ISOFIX Asiento a favor de la marcha (+18 kg) Forwards facing seat (+18 kg)</p>
		

- Zusätzlicher Fahrer (max. 2 zusätzliche Fahrer pro Vertrag): ab 3 € / Tag / Fahrer. Beim Tarif VANRELL COMFORT PLUS ist der zweite Fahrer inklusive:

PREIS PRO ZUSÄTZLICHEM FAHRER	
Gruppe 1	3 €
Gruppe 2	3 €
Gruppe 3	5 €
Gruppe 4	10 €
Gruppe 5	20 €
Gruppe 6	25 €

- Fahranfänger/innen (unter 25 Jahre): 5 € / Tag (Max. 100 € / Monat).
- Fahrerinnen und Fahrer, die älter als 70 Jahre sind, sind herzlich willkommen und zahlen keinen Aufpreis.
- Einweg-Tarif. Wenn Sie das Fahrzeug in einer unserer Filialen abholen und in einer anderen zurückgeben, wird ein Zuschlag von 20 € berechnet.
- Zuschlag Uhrzeit: Für alle Abholungen und Rückgaben zwischen 8:00 Uhr und 21:59 Uhr sind während des ganzen Jahres keine Zuschläge zu zahlen.
- Außerhalb dieses Zeitraums gelten die folgenden Zuschläge:
  - Übergabe am frühen Morgen (06.00 – 07.59 Uhr): 30 €
  - Übergabe am späten Abend (22.00 – 23.30 Uhr): 30 €
  - Übergabe in der Nacht (23.31 – 05.59h): 50 €
  - Rückgabe am späten Abend (22.00 – 01.00 Uhr): 15 €
  - Rückgabe in der Nacht/am frühen Morgen (01.01 – 07.59 Uhr): 20 €
  - Rückgabe vor angegebener Uhrzeit ohne vorherige Ankündigung: 20 €

Der Kunde ist für die Bezahlung des Betrages der Nachtzustellung verantwortlich, falls der Flug, mit dem er ankommt, Verspätung hat und dies eine Zustellung nach 22.00 Uhr bedeutet. Das Gleiche gilt für Fahrzeugabgaben vor 8 Uhr ohne Vorankündigung.

**Ticket für den Flughafenparkplatz:**

CHECK-IN: Das Ticket beginnt maximal 2 Stunden vor der vom Kunden angegebenen Zeit zu zählen.  
 RÜCKGABE: Wird das Auto mehr als 1 Stunde vor oder nach Vertragsschluss ohne Vorankündigung zurückgegeben, wird der volle Ticketpreis berechnet.

## D. KRAFTSTOFFGRUNDSÄTZE

Wir berechnen keine Kraftstoff- oder Betankungsgebühren. Wir übergeben das Fahrzeug mit einer bestimmten Menge Kraftstoff und der Mieter muss es so zurückgeben.

Sollte er keine Möglichkeit zum Tanken gehabt haben und das Fahrzeug mit einer geringeren Menge Kraftstoff zurückgeben, muss er dies dem Personal des Unternehmens vor Verlassen der Einrichtungen mitteilen und die entsprechende Menge bezahlen. Wird das Fahrzeug mit einem höheren Kraftstoffstand als übernommen zurückgegeben, erfolgt keine Rückerstattung.

<b><u>KATEGORIEN</u></b>	<b><u>1/4</u></b>	<b><u>1/2</u></b>	<b><u>3/4</u></b>	<b><u>4/4</u></b>
<b>Grupo 1</b>	35 €	55 €	70 €	90 €
<b>Grupo 2</b>	40 €	60 €	80 €	100 €
<b>Grupo 3</b>	40 €	70 €	90 €	115 €
<b>Grupo 4</b>	50 €	80 €	110 €	140 €
<b>Grupo 5</b>	50 €	80 €	110 €	140 €
<b>Grupo 6</b>	60 €	90 €	120 €	150 €

Falls der Wagen durch das Tanken falschen Kraftstoffs einen Schaden erleidet, ist der Mieter verpflichtet, die Kosten für die Entleerung des Tanks, das Tanken des richtigen Kraftstoffs, die Reparatur eines möglichen Schadens und die Fahrtkosten (1,00 € pro Kilometer Hin- und Rückfahrt) zu begleichen.

### D.1 ELEKTROFAHRZEUGE

Elektrofahrzeuge werden mit einer Mindestladung von 75 % geliefert und müssen in diesem Zustand zurückgegeben werden. Wenn es nicht möglich ist, die Batterie aufzuladen und Sie das Fahrzeug mit einer geringeren Ladung zurückgeben, müssen Sie das Personal des Unternehmens vor Verlassen des Geländes informieren und den entsprechenden Betrag bezahlen.

<b><u>KATEGORIEN ECO</u></b>	<b>25%</b>	<b>50%</b>	<b>75%</b>	<b>100%</b>
Eco 1, Eco 2, Eco 3 y Eco 4	20 €	40 €	60 €	80 €

## E. GEFAHRENE KILOMETER UND SONSTIGE KOSTEN:

- Keine Kilometerbegrenzung.
- Gebühr für die Bearbeitung von Geldstrafen: 49,90 € für jede Identifizierung. Beinhaltet nicht den Bußgeldbetrag.
- Schmutz im Mietfahrzeug:
- Zusätzliche Reinigung: 50 €
- Wenn aufgrund des schlechten Zustands des Fahrzeugs, des Vorhandenseins von Sand usw. ein zusätzliches Staubsaugen oder Waschen erforderlich ist.
- Sonderreinigung: 150 €
- Wenn eine spezielle Reinigung aufgrund von Flecken erforderlich ist, die mit einem normalen Reinigungszyklus nicht entfernt werden können und/oder die unmittelbare Nutzung des Fahrzeugs durch den nächsten Benutzer beeinträchtigen können (Tabakgeruch, Vorhandensein von Asche, Tierhaaren, Flecken auf der Polsterung) .
- Das Rauchen im Auto ist strengstens verboten. Wird dieser Punkt nicht eingehalten, werden zusätzlich 90€ berechnet.
- Verlust oder Zerstörung der Kindersitze: 90 €
- Verlust oder Zerstörung der Kindersitze KLIPPAN: 300 €
- Rückgabe des Fahrzeugs am falschen Ort (60 €) oder Zurücklassen desselben (120€).
- Nicht abgedeckte Pannenhilfe: 1,00 € / km (Hin- und Rückfahrt)
- Gebühr Pannenhilfe: 29,90 € (gilt nur für die Modalität VANRELL BASIC)
- Verlassen der Insel mit dem gemieteten Fahrzeug: 1800 €
- Strafe für das Entfernen des Aufklebers/Firmenschildes: 50 €
- Abschleppwagen (Hin- und Rückfahrt) :
  - 0 – 25 km: 99€
  - 26 – 50 km: 140€
  - 51 – 100 km: 210€
  - 101 – 150 km: 270€

## F. ÖFFNUNGSZEITEN

- **Flughafen:**

Wir nehmen an allen 365 Tagen des Jahres rund um die Uhr Reservierungen entgegen. Bei Reservierungen zwischen 22:00 und 6:00 Uhr verlangen wir eine gültige Mobilnummer des Kunden und die Ankunftsflugnummer als Voraussetzung für die Bestätigung der Reservierung sowie die Bezahlung im Voraus mit Kreditkarte.

- **Unsere Filialen:**

Bitte besuchen Sie <https://rentacarvanrell.com/en/contact-rentacar-majorca.html>, um unsere aktualisierten Öffnungszeiten zu erfahren.

## G. ABHOLUNG UND RÜCKGABE Flughafen:

### Anleitung zur Abholung

Verlassen Sie das Ankunftsterminal durch den Ausgang „Andere VTC“ (auf der linken Seite, nachdem Sie die Gepäckausgabe passiert haben und bevor Sie auf die Straße gehen), überqueren Sie den Bürgersteig und gehen Sie durch das rote Tor mit der Aufschrift „Andere VTC“ (Abandonados G) in das Parkhaus. Unsere Mitarbeiter werden Sie in dem dafür vorgesehenen Bereich erwarten.



Die Flughafen Parkgebühren, um den Wagen aus dem Flughafen Parkplatz auszulösen werden an den Ticket-Automaten des Flughafens bezahlt, in bar oder per Kreditkarte.

### Anleitung zur Rückgabe

Bitte geben Sie das Fahrzeug am gleichen Ort zurück, an dem Sie es zu Beginn der Mietzeit übernommen haben. Legen Sie die Schlüssel und das Ticket in den Kofferraum und verschließen Sie das Fahrzeug. Keine Sorge, unser Personal wird das Fahrzeug innerhalb kurzer Zeit abholen.

Achten Sie darauf, keine Gegenstände im Auto zurückzulassen. VANRELL übernimmt keine Haftung für im Fahrzeug vergessene Gegenstände.

### **WICHTIG!**

Um zum Parkplatz G zu gelangen, folgen Sie bitte dem Schild CAR RENTAL RETURNS / PARKING G.



### Rückgabe des Fahrzeugs an einem anderen Ort:

Die Rückgabe des Wagens muss in der gleichen Niederlassung erfolgen, wo er gemietet wurde. Für Rückgaben an anderen Orten auf der Insel muss der Kunde vorher mit dem Personal des Unternehmens Rücksprache halten und die möglichen Transferkosten übernehmen.

Die Rückgabe des Fahrzeugs erfolgt immer durch Abstellen des Fahrzeugs an einem Ort, an dem das Parken gestattet ist. Für den Fall, dass gegen diese Vorschrift verstoßen wird und das Fahrzeug eine Strafe für falsches Parken erhält (wie ORA-Zone/blau Zone, gelbe Linie, Be- und Entladen usw.), ist immer der Kunde verantwortlich, der das Auto geparkt hat, auch wenn das Datum der Strafe nach dem Ende des Mietvertrags liegt.

## H. STORNIERUNGEN UND NICHTERSCHEINEN

### Für Stornierungen der Gruppen 1 und 2:

Bei Änderungen und Stornierungen der Modalitäten COMFORT FLEX und COMFORT PLUS, die mindestens 48 Stunden im Voraus über das Kundenportal vorgenommen werden, fallen keine Kosten an. Bei den COMFORT-Modalitäten wird bei Änderungen und Stornierungen, die weniger als 48 Stunden im Voraus erfolgen, eine Stornogebühr von 30 € erhoben (**einschließlich Stornierungen aufgrund von Preis- oder Kategorieänderungen**).

Wenn Änderungen und Stornierungen nicht über das Kundenportal abgewickelt werden, werden nur per E-Mail an [vanrell@rentacarvanrell.com](mailto:vanrell@rentacarvanrell.com) eingegangene Anfragen bearbeitet, wodurch zusätzliche Kosten in Höhe von 10 € für Verwaltungsgebühren entstehen.

In allen Modalitäten erklärt das Unternehmen die Reservierung als Nichterscheinen und gibt das reservierte Fahrzeug frei, wenn der Kunde sein Fahrzeug nicht innerhalb von 3 Stunden nach der in der Reservierung angegebenen Lieferzeit abgeholt hat. Stornierungen, die weniger als 2 Stunden im Voraus eingehen, gelten ebenfalls als Nichterscheinen.

Sowohl bei Nichterscheinen als auch bei Stornierungen, die weniger als zwei Stunden im Voraus erfolgen, müssen 100 % des Reservierungswerts gezahlt werden, um Betriebskosten und entgangenen Gewinn zu decken.

### Für Stornierungen der Gruppen 3, 4, 5 und 6:

Wenn Änderungen und Stornierungen bei den Modalitäten COMFORT FLEX und COMFORT PLUS über das Kundenportal und mindestens 7 Tage im Voraus vorgenommen werden, fallen keine Kosten an. Im Falle eines Vertrages mit einem der COMFORT-Modelle werden bei Änderungen und Stornierungen, die weniger als 7 Tage im Voraus erfolgen, 50 % der Reservierungskosten für die Stornierung berechnet. Ausgenommen sind Stornierungen aufgrund einer **Preisänderung oder eines Kategoriewechsels; in diesem Fall wird eine Gebühr von 100 € erhoben**.

Wenn Änderungen und Stornierungen nicht über das Kundenportal abgewickelt werden, werden nur per E-Mail an [vanrell@rentacarvanrell.com](mailto:vanrell@rentacarvanrell.com) eingegangene Anfragen bearbeitet, wodurch zusätzliche Kosten in Höhe von 10 € für Verwaltungsgebühren entstehen.

Bei Stornierungen, die innerhalb von weniger als 24 Stunden eingehen, ist die Zahlung von 100 % des Reservierungspreises erforderlich.

Nach Ablauf von 3 Stunden ab der in der Reservierung angegebenen Lieferzeit, ohne dass der Kunde sein Fahrzeug abgeholt hat, erklärt das liefernde Unternehmen die Reservierung als Nichterscheinen und gibt das reservierte Fahrzeug frei.

Sowohl bei Nichterscheinen als auch bei Stornierungen mit einer Frist von weniger als 24 Stunden müssen 100 % des Reservierungswerts gezahlt werden, um Betriebskosten und entgangenen Gewinn zu decken.

## I. VERLÄNGERUNGEN

Für die Verlängerung einer gültigen Reservierung müssen die Verfügbarkeit und der Preis durch das Dienstleistungsunternehmen bestätigt werden. Außerdem muss der neue Vertrag in den Einrichtungen des Unternehmens unterschrieben und bezahlt werden.

Der Kunde muss seine Absicht, den Vertrag zu verlängern, 24 Stunden im Voraus mitteilen. Im Falle einer kürzeren Zeitspanne, in der eine Vertragsverlängerung möglich ist, wird eine zusätzliche Verwaltungsgebühr von 10 € erhoben. Entscheidet sich der Kunde hingegen, sein Fahrzeug nach der Rückgabezeit zu verlängern, wird eine zusätzliche Verwaltungsgebühr in Höhe von 30 € fällig.

